

# Wichtige Information

**Sehr geehrte Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,**

aufgrund der aktuellen Lage der Corona-Pandemie und der in Deutschland steigenden Zahl infizierter Personen, möchten wir Sie über unsere aktuellen Sicherheitsmaßnahmen informieren.

Aktuell sind wir wie gewohnt für Sie da und jederzeit telefonisch zu erreichen. Damit wir das weiterhin gewährleisten können, bitten wir Sie herzlich, sich unbedingt an folgende Verhaltensregeln zu halten.

## **Hygienemaßnahmen:**

Verzichten Sie bitte zur Begrüßung auf den Händedruck. Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten und Verlassen der Tierklinik die Hände mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel. Vermeiden Sie engen Kontakt zu anderen Personen.

## **Verhaltensregeln im Wartezimmer und Behandlungsraum:**

Kommen Sie mit Ihrem Tier bitte ohne Begleitperson. Vor allem ältere Menschen und Kinder sollten zu Hause bleiben. Halten Sie im Wartezimmer und im Behandlungsraum Abstand zueinander. Nach Möglichkeit warten Sie draußen oder im Auto, wir stellen Ihnen gerne desinfizierte Pager zur Verfügung.

## **Wann sollten Sie die Klinik meiden:**

Kommen Sie unter keinen Umständen in die Klinik, wenn Sie oder direkte Kontaktpersonen an Symptomen wie Husten, Schnupfen oder Fieber leiden. Gleiches gilt, wenn Sie in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet waren oder in direktem Kontakt mit einer positiv getesteten Person standen.

Selbstverständlich lassen wir Sie nicht allein, wenn Ihr Tier krank ist und unsere Hilfe benötigt. Im Zweifelsfall kommen Sie nicht selbst, sondern schicken eine unbeteiligte Person, um Ihr Tier vorzustellen. In diesem Fall geben Sie bitte eine formlose Vollmacht sowie eine Kopie Ihres Personalausweises oder, falls bereits vorhanden, die Kundenkarte mit.

Mit diesen Maßnahmen schützen wir Sie und unsere Mitarbeiter. Gleichzeitig helfen wir, die Ausbreitung des Virus einzudämmen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ggf. offensichtlich erkrankten Personen den Zutritt zur Klinik verwehren. Sollten Sie innerhalb der nächsten 14 Tage nach Ihrem Besuch bei uns positiv auf eine Covid19-Infektion getestet werden, bitten wir Sie um Benachrichtigung.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund,  
Ihr Team der Tierklinik Nienburg